

Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

στην Εργασία

της ΚΛΕΒΑ ΑΦΒΕΕ

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή.....	3
1.1	Σκοπός.....	3
1.2	Πεδίο εφαρμογής.....	3
1.3	Έγκριση και Αναθεώρηση Πολιτικής.....	4
2	Ορισμοί.....	5
2.1	Βία και παρενόχληση.....	5
2.2	Παρενόχληση λόγω φύλου και σεξουαλική παρενόχληση.....	5
3	Δήλωση Μηδενικής ανοχής στη βία και την παρενόχληση.....	8
4	Εκτίμηση Κινδύνων.....	10
5	Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο και τον περιορισμό κινδύνων – Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης.....	11
6	Αναφορά, διερεύνηση και αντιμετώπιση καταγγελιών.....	13
7	Κακόβουλες Καταγγελίες.....	15
8	Υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας.....	16
9	Περαιτέρω πληροφορίες – Πρόσωπο Αναφοράς -Στοιχεία επικοινωνίας δημοσίων αρχών.....	17

1 Εισαγωγή

1.1 Σκοπός

Η ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο σέβεται, διασφαλίζει και προωθεί το δικαίωμα κάθε προσώπου στην εργασία χωρίς βία και παρενόχληση αποτελεί δέσμευση και προτεραιότητα για την ΚΛΕΒΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ – ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «ΚΛΕΒΑ»).

Στο πλαίσιο αυτό, σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι δημιουργία ενός εξειδικευμένου πλαισίου πρόληψης και καταπολέμησης κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου καθώς και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Σημειώνεται ότι η παρούσα Πολιτική είναι σύμφωνη με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 190 Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας για την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας, η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 4808/2021, καθώς και με τις διατάξεις των άρθρων 2 επ. του Ν. 4808/2021.

1.2 Πεδίο εφαρμογής

Η Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης της ΚΛΕΒΑ καλύπτει το σύνολο των προσώπων τα οποία παρέχουν υπηρεσίες βάσει σύμβασης ή σχέσης εξαρτημένης εργασίας οποιασδήποτε μορφής στη ΚΛΕΒΑ, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚΛΕΒΑ, τους παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις έμμισθης εντολής, ανεξαρτήτων υπηρεσιών ή έργου, προσωρινής απασχόλησης, τους πρακτικώς ασκούμενους και μαθητευόμενους, τους υποψήφιους εργαζομένους, καθώς και τους εργαζομένους των οποίων η σχέση εργασίας με την ΚΛΕΒΑ έχει λήξει. Σε αυτήν υπάγονται επίσης εργαζόμενοι τρίτων Εταιρειών οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους στους χώρους της ΚΛΕΒΑ σε εκπλήρωση σύμβασης έργου που έχει συναφθεί μεταξύ της ΚΛΕΒΑ και του εργοδότη τους.

Στο πεδίο εφαρμογής εντάσσονται τα περιστατικά βίας και παρενόχλησης τα οποία λαμβάνουν χώρα:

- στους χώρους εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των κοινόχρηστων χώρων (όπως, π.χ., διάδρομοι, ανελκυστήρες), των χώρων στους οποίους οι εργαζόμενοι κάνουν διάλειμμα για ανάπαυση ή φαγητό, καθώς και των χώρων ατομικής υγιεινής και φροντίδας,
- στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, στις υπηρεσιακές μετακινήσεις, στους χώρους εκπαίδευσης, καθώς και στους χώρους εκδηλώσεων και κοινωνικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την ΚΛΕΒΑ,
- κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών μέσω τηλεφώνου, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσων κοινωνικής δικτύωσης και λογισμικού τηλεδιάσκεψης.

1.3 Έγκριση και Αναθεώρηση Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική εγκρίνεται και αναθεωρείται με απόφαση του νόμιμου εκπροσώπου της ΚΛΕΒΑ, έπειτα από σχετική εισήγηση της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Πριν την έγκριση της αλλά και την έγκριση οποιασδήποτε μεταβολής της, η παρούσα Πολιτική υπόκειται σε ενημέρωση των εργαζομένων για την επικείμενη κατάρτιση και ανάρτηση του σχεδίου πολιτικής στον χώρο εργασίας, προκειμένου να λάβει απόψεις, κατά τα οριζόμενα από τον Ν. 4808 / 2021.

2 Ορισμοί

2.1 Βία και παρενόχληση

Ως βία και παρενόχληση νοούνται συμπεριφορές, πράξεις, πρακτικές ή απειλές που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα, είτε κατ' επανάληψη. Ως βία και παρενόχληση νοούνται, επίσης, μορφές συμπεριφοράς που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης λόγω φύλου ή άλλων λόγων ή/και χαρακτηριστικών διάκρισης.

Οι μορφές συμπεριφοράς που εμπίπτουν στην έννοια της βίας και παρενόχλησης και οι οποίες απαγορεύονται από την παρούσα Πολιτική, ενδεικτικά είναι:

- λεκτική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένων π.χ. υβριστικών σχολίων, προσβολής ή κατηγορίας, αδιάκριτων ή προσβλητικών αστείων,
- σωματική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης π.χ. της φυσικής παρεμβολής στην κανονική εργασία ή κίνηση,
- οπτικές μορφές παρενόχλησης, π.χ. αφίσες, κινούμενα σχέδια, γελοιογραφίες, φωτογραφίες ή σχέδια που είναι υποτιμητικά με βάση τα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο,
- αντεκδίκηση ή εκφοβισμός για την περίπτωση αναφοράς ή απειλής αναφοράς οποιασδήποτε από τις προαναφερθείσες μορφές παρενόχλησης ή για τη συνεργασία στη διερεύνηση περιστατικού παρενόχλησης.

2.2 Παρενόχληση λόγω φύλου και σεξουαλική παρενόχληση

Ως παρενόχληση λόγω φύλου νοούνται μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού,

ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Ειδικότερα, ως σεξουαλική παρενόχληση ορίζεται μια ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης, που περιλαμβάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, αίτημα για σεξουαλικές χάρες και κάθε άλλη ανεπιθύμητη σωματική ή λεκτική πράξη σεξουαλικής φύσης. Μια τέτοια συμπεριφορά μπορεί να εκφραστεί από ένα άτομο οποιουδήποτε φύλου και περιλαμβάνει την παρενόχληση ενός ατόμου οποιουδήποτε φύλου. Μορφές παρενόχλησης τέτοιου είδους είναι, όλως ενδεικτικά, οι ακόλουθες:

- η προσφορά παροχών (π.χ. προαγωγή ή μισθολογική αύξηση) ως αντάλλαγμα για σεξουαλικές χάρες ή η δημιουργία περιβάλλοντος που προωθεί τη «σεξουαλική επαφή» ως μέσο για την επαγγελματική ανάπτυξη στο χώρο εργασίας,
- η αντεκδίκηση ή απειλή για αντίποινα μετά από απόρριψη σεξουαλικών προτάσεων,
- η οπτική συμπεριφορά: άσεμνες χειρονομίες, προβολή σεξουαλικά προσβλητικών γραφικών υλικών ηλεκτρονικής και έντυπης μορφής (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), φωνητικό mail, βιβλία, αρχεία, φωτογραφίες, κ.λπ.), γελοιογραφίες ή αφίσες, ή οποιοδήποτε υλικό με άσεμνους ή σεξουαλικούς υπαινιγμούς,
- η λεκτική συμπεριφορά: υποτιμητικά σχόλια, σεξουαλικά υπονοούμενα, χρήση σεξουαλικής «γλώσσας» ή «αστεία» σεξουαλικού περιεχομένου,
- οι προφορικές σεξουαλικές παρενοχλήσεις ή προτάσεις,
- η λεκτική κατάχρηση σεξουαλικής φύσης: σεξουαλικά σχόλια για το σώμα ενός ατόμου, χρήση σεξουαλικά υποτιμητικών σχολίων στην περιγραφή ενός ατόμου, σεξουαλικά υπαινικτικά ή άσεμνα σχόλια σε συζήτηση, γράμματα, προσκλήσεις, σημειώσεις ή λοιπά σχόλια, επίθετα σεξουαλικής φύσης ή σχετιζόμενα με αυτή,

- η σωματική επαφή: αγγίγματα, τσιμπήματα, χειρονομίες σεξουαλικής φύσης, χτυπήματα, αρπάγματα, σπρωξίματα κ.λπ.

Οι ανωτέρω μορφές συμπεριφοράς είναι ενδεικτικές και δεν αποτελούν αποκλειστική απαρίθμηση απαγορευμένων πράξεων. Ο εργαζόμενος ή τρίτος που ασκεί τέτοια απαγορευμένη συμπεριφορά, φέρει την πλήρη ευθύνη για τις πράξεις του.

3 Δήλωση Μηδενικής ανοχής στη βία και την παρενόχληση

Η ΚΛΕΒΑ εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφής βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Ενδεικτικά δε και όχι περιοριστικά η ΚΛΕΒΑ δηλώνει ότι απαγορεύονται αυστηρά τα υπονοούμενα, οι κοροϊδίες, τα αισχρά, σεξουαλικά ή ρατσιστικά αστεία ή σχόλια, η χρήση προσβλητικής γλώσσας κατά την περιγραφή ατόμων με αναπηρία, τα σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία, η παρακολούθηση, η καταδίωξη, η αποστολή μηνυμάτων με σεξουαλικά τολμηρό περιεχόμενο μέσω SMS, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), μέσω κοινωνικής δικτύωσης, φαξ ή επιστολής, οι προσβλητικές και επίμονες ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση κάποιου, την προσωπική του ζωή, τα σεξουαλικά του ενδιαφέροντα ή προτιμήσεις, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητά του, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής του ταυτότητας και θρησκείας, οι σεξουαλικές χειρονομίες ή οι επίμονες προτάσεις για ραντεβού ή απειλές, τα υπονοούμενα ότι οι σεξουαλικές χάρες κάποιου μπορούν να προωθήσουν την καριέρα του ή ότι η άρνηση για σύναψη σεξουαλικής σχέσης μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την επαγγελματική του πορεία στην εταιρεία, οι αγενείς χειρονομίες, τα αγγίγματα και κάθε είδους ανεπιθύμητη σωματική επαφή, η διάδοση κακόβουλων σχολίων ή η προσβολή κάποιου κυρίως λόγω διακρίσεων για την ηλικία, το φύλο, το είδος γάμου, τα σύμφωνα συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, την οποιαδήποτε αναπηρία, τις σεξουαλικές του προτιμήσεις, τη θρησκεία ή τα πιστεύω του, οι λεκτικές ή με χειρονομίες απειλές, οι βρισιές δημόσια ή κατ' ιδίαν, η υποτίμηση ή γελοιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους, τα ξεσπάσματα θυμού εναντίον κάποιου, η άσκηση επίμονης ή αδικαιολόγητης κριτικής, ο αποκλεισμός από κοινωνικές εκδηλώσεις, συναντήσεις ομάδων εργασίας, συζητήσεις και συλλογικές αποφάσεις ή σχεδιασμό, ο διαδικτυακός εκφοβισμός, τα προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα, επιστολές και τηλεφωνήματα.

Η ΚΛΕΒΑ δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνεί και να διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και την παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Δεσμεύεται, επίσης, να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών αυτών.

Επιπλέον, η ΚΛΕΒΑ δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, εποπτική, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης.

Για τους εργαζόμενους και τους καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με την ΚΛΕΒΑ που παραβαίνουν τις υποχρεώσεις οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα Πολιτική, η ΚΛΕΒΑ θα λαμβάνει τα απαραίτητα πρόσφορα μέτρα, κατά περίπτωση, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά.

4 Εκτίμηση Κινδύνων

Η εκτίμηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης, αποτελεί μία από τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει, σύμφωνα με το νόμο, η ΚΛΕΒΑ για την εξασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων του, καθώς και των τρίτων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του.

Η εκτίμηση αυτή περιλαμβάνεται στη γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου που συντάσσεται από τον τεχνικό ασφαλείας ή/και τον ιατρό εργασίας, αναθεωρούμενη ανά τακτά χρονικά διαστήματα αναλόγως της έκτασης και της σοβαρότητας των κινδύνων που προκύπτουν ή δύνανται να προκύψουν.

Με σκοπό την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης αλλά και την υποβοήθηση του έργου του τεχνικού ασφαλείας και των ιατρών εργασίας, η ΚΛΕΒΑ διεξάγει σε τακτή βάση αναλογικά με το μέγεθός της εκτιμήσεις περί των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

5 Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο και τον περιορισμό κινδύνων – Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

Όλα τα πρόσωπα τα οποία υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής οφείλουν να συμμορφωθούν με αυτή.

Η ΚΛΕΒΑ διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον προσιτό, ασφαλές και φιλικό, όπου οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, των συνεργατών, της Διοίκησης και των μελών της εταιρείας διακρίνονται από αλληλοσεβασμό, δικαιοσύνη, ευγένεια, ειλικρίνεια, κατανόηση, εμπιστοσύνη, συνεργασία και συμπαράσταση.

Για το σκοπό αυτό η ΚΛΕΒΑ:

- οφείλει να παράγει τα κατάλληλα υλικά ενημέρωσης και πληροφόρησης για το σύνολο του προσωπικού ως προς την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης,
- διασφαλίζει ότι όλοι γνωρίζουν την Πολιτική και τις διαδικασίες της ΚΛΕΒΑ απέναντι στα περιστατικά βίας και παρενόχλησης και γνωρίζει πού μπορούν να απευθυνθούν σε περίπτωση βίας ή παρενόχλησης,
- διανέμει εσωτερικές ανακοινώσεις προς όλους και ενεργοποιεί την κατάλληλη σύνθεση των εσωτερικών καναλιών/μέσων επικοινωνίας για σχετικές δράσεις,
- διοργανώνει τακτικά συναντήσεις, εκπαιδευτικού ή/και ενημερωτικού χαρακτήρα για το σύνολο του προσωπικού κάθε ιεραρχικής βαθμίδας με αντικείμενο θέματα που σχετίζονται με τη βία και την παρενόχληση στην εργασία, την έγκαιρη αναγνώρισή τους, τους τρόπους παροχής υποστήριξης στο προσωπικό και τους συνεργάτες της και τον τρόπο έγκαιρης αντιμετώπισης των σχετικών κινδύνων,
- ενθαρρύνει τους εργαζομένους της και κάθε τρίτο που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτή να καταγγέλλουν τα περιστατικά βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, στα οποία τυγχάνει να είναι παθόντες ή μάρτυρες,
- απαγορεύει σε οποιονδήποτε εργαζόμενο ή τρίτο, καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενο με αυτή, να προβεί σε ενέργειες αντεκδίκησης εναντίον άλλου

εργαζομένου ή τρίτου, ο οποίος αντιτίθεται στη βία ή οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση, υποβάλλει καταγγελία, καταθέτει, βοηθά ή συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία διερεύνησης περιστατικού.

6 Αναφορά, διερεύνηση και αντιμετώπιση καταγγελιών

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της ΚΛΕΒΑ ή άλλο πρόσωπο που υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής πιστεύει ότι έχει υποστεί βία ή κάθε μορφής παρενόχληση ή εάν έχει διαπιστώσει ότι μια τέτοια συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στο περιβάλλον εργασίας, οφείλει να ακολουθήσει αμελλητί τη διαδικασία που περιγράφεται στην αντίστοιχη **Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών Περιστατικών Βίας & Παρενόχλησης** της ΚΛΕΒΑ σχετικά με την αναφορά του περιστατικού.

Η ΚΛΕΒΑ θα προβαίνει στη διεξαγωγή μιας δίκαιης, έγκαιρης, διεξοδικής και αντικειμενικής έρευνας, ακολουθώντας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη την κατάλληλη διαδικασία και θα καταλήξει σε εύλογα συμπεράσματα με βάση τα στοιχεία που θα συλλεχθούν. Η ΚΛΕΒΑ αναμένει ότι όλοι οι εργαζόμενοι ή τρίτοι που συνδέονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτόν θα συνεργαστούν πλήρως σε κάθε έρευνα που διεξάγεται για καταγγελία περί βίας, παρενόχλησης ή αντεκδίκησης. Η ΚΛΕΒΑ δεσμεύεται να διατηρήσει απόλυτη εχεμύθεια αναφορικά με την έρευνα, στο βαθμό που αυτό είναι δυνατό και στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η ΚΛΕΒΑ θα επικοινωνεί τα αποτελέσματα της έρευνας στους εκάστοτε καταγγέλλοντες, μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό και κατάλληλο.

Ο εργαζόμενος ο οποίος είναι θύμα περιστατικού βίας ή παρενόχλησης μπορεί, επίσης, να απευθυνθεί:

- **Στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.)**, υποβάλλοντας αίτηση για τη διενέργεια εργατικής διαφοράς.
- **Στο Συνήγορο του Πολίτη**, για περιπτώσεις περιστατικών βίας ή παρενόχλησης τα οποία συνιστούν ταυτόχρονα διάκριση λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού ή φύλου.

- **Στα αρμόδια πολιτικά ή/και ποινικά δικαστήρια**, ιδίως στην περίπτωση κατά την οποία το περιστατικό βίας ή παρενόχλησης αποτελεί ταυτόχρονα και ποινικό αδίκημα.

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της ΚΛΕΒΑ ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτόν θεωρεί ότι έχει υποστεί συμπεριφορές αντεκδίκησης εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας ή της παροχής βοήθειας στη διαδικασία διερεύνησης περιστατικών βίας ή/και παρενόχλησης, οφείλει να ακολουθήσει αμέσως τη διαδικασία που περιγράφεται στην **Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών Περιστατικών Βίας & Παρενόχλησης** για την αναφορά του εν λόγω περιστατικού αντεκδίκησης.

Οι καταγγελίες για συμπεριφορές που αποτελούν παράβαση αυτής της Πολιτικής, θα γίνονται δεκτές γραπτώς και θα διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά.

Για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της ακεραιότητας των ερευνών, ο η ΚΛΕΒΑ μπορεί, μεταξύ άλλων, να μετακινεί εργαζομένους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους, εν αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, μπορεί και να μην επιτρέπεται η μερική ή ολική πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις.

Εάν το αποτέλεσμα της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα περιστατικό βίας ή παρενόχλησης ή αντεκδίκησης, η ΚΛΕΒΑ θα προβαίνει στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες εις βάρος του παραβάτη. Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): (α) πειθαρχικές κυρώσεις, (β) αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας, (γ) καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας, (δ) δικαστικές ενέργειες.

Σε κάθε περίπτωση, ο παραβάτης ενδέχεται να υπέχει και ποινικής ή αστικής φύσεως ευθύνη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

7 Κακόβουλες Καταγγελίες

Καταγγελίες, οι οποίες αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση των αρμόδιων οργάνων της ΚΛΕΒΑ, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκαθίσταται η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο.

8 Υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας

Η ΚΛΕΒΑ, εντός των πλαισίων των δυνατοτήτων της, λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο και προβαίνει σε κάθε εύλογη προσαρμογή των συνθηκών εργασίας για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων - θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας. Τέτοια μέτρα μπορούν να είναι, ενδεικτικά, η απασχόληση, κατόπιν συμφωνίας με τον εργαζόμενο, σε διαφορετικό αντικείμενο ή διαφορετικό ωράριο, καθώς και η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατευθύνσεων στον εργαζόμενο για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζει.

9 Περαιτέρω πληροφορίες – Πρόσωπο Αναφοράς -Στοιχεία επικοινωνίας δημοσίων αρχών

Όλα τα ερωτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση ή την ερμηνεία αυτής της Πολιτικής μπορούν να υποβάλλονται για την ΚΛΕΒΑ ηλεκτρονικά στο email: mlitsa@kleva.gr ή μέσω και των σχετικών σημείων επικοινωνίας για την ΚΛΕΒΑ.

Ως αρμόδιο πρόσωπο (Πρόσωπο Αναφοράς) για την ενημέρωση και τη συμβουλευτική καθοδήγηση του προσωπικού, καθώς και για τα ζητήματα που αφορούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας ορίζεται ο/η Human Resources Specialist της εταιρείας. Αποτελεί υποχρέωση του ως άνω προσώπου η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση του κατά την ενάσκηση του ρόλου του.

Οι γραμμές επικοινωνίας των δημοσίων αρχών, στις οποίες εργαζόμενοι θύματα περιστατικών βίας ή παρενόχλησης μπορούν να απευθυνθούν είναι οι εξής:

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας:

Γραμμή Εξυπηρέτησης Πολιτών: 1555

Υπηρεσία Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Έμφυλης Βίας: 15900

Στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.sepenet.gr> κατόπιν εγγραφής στην υπηρεσία σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στον ιστότοπο.

Συνήγορος του Πολίτη:

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Χαλκοκονδύλη 17 10432 Αθήνα

Στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.synigoros.gr>